ДОГОВОР-ОФЕРТА

На предоставление услуг связи

**ООО «Вестком»,** действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Копыла Д.В., действующего на основании Устава предлагает заключить настоящий договор, являющийся офертой (предложением заключить договор на определенных условиях) в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ.

Акцептом (принятием предложения) настоящей оферты Абонентом считается:

- оформление заявки на подключение

- внесение минимальной обусловленной суммы (единовременная плата за подключение (абонентская плата за первый месяц включена в стоимость подключения)) на банковский расчетный счет Оператора или через терминальные системы на счет Оператора.

Условия и порядок заполнения заявки, а также размер и порядок внесения обусловленной суммы указан в разделах сайта Оператора http://www.simflex.ru «заявка на подключение», «тарифы» и «оплата».

Подача со стороны Абонента заявки означает принятие им всех условий настоящего договора в полном объеме.

Оператор связи при получении заявки осуществляет регистрацию Абонента в сертифицированной электронной системе расчетов с клиентами (далее – Биллинговая система) с присвоением ему номера лицевого счета, после чего Абонентом в течение **3-х рабочих дней** вносится минимальная обусловленная сумма.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи на основании Лицензий № 84348 от 14.02.2011г. (услуги местной телефонной связи), № 89532 от 28.07.2011г. (Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), описанные в Приложениях к настоящему Договору, (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и его Приложений, за исключением времени сбоев электрического питания, проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также, непредвиденных аварий и сбоев оборудования и программного обеспечения, которое может использоваться для предоставления услуг. В случае если таковые работы не являются срочными и могут быть запланированы, то Оператор уведомляет Абонента посредством публикации оповещения на сайте www.simflex.ru.

2.1.2. Отключить Абонента и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

– любых действий, повлекших за собой нарушения правил работы в Сети;

– других противоправных действий, оговоренных в действующем законодательстве РФ;

– в случае неактивности лицевого счета более 3-х календарных месяцев;

– в случае отсутствия паспортных данных со стороны Абонента более 10 дней с момента

Регистрации;

– продажи или передачи услуги третьим лицам, без письменного согласия Оператора.

2.1.3. Изменить Прейскурант, который будет публиковаться на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до начала введения его в действие. В случае отсутствия письменных возражений в течение 10 (десяти) дней со дня публикации, считается, что Абонент согласен с измененными тарифами.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. Предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов по связи.

2.2.2. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1. Пользоваться Услугами, которые оказывает Оператор и получать необходимую информацию об услуге.

2.3.4. Временно приостановить пользование Услугами с письменным уведомлением сроков.

2.3.3.Изменить набор используемых Услуг.

2.4. Абонент обязан:

2.4.0. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, Условиями и Тарифами, предлагаемые Оператором.

2.4.1. Своевременно и предварительно оплачивать Услуги, оказываемые Оператором, и поддерживать положительный баланс лицевого счета.

2.4.2. Не продавать и не передавать Услуги по настоящему Договору третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Оператора.

2.4.3. Письменно заранее предупреждать о необходимости хранения статистики его трафика в технических средствах Оператора.

Данная информация будет сохраняться в течении 3 (трех) месяцев.

2.4.4. Своевременно и регулярно следить за информацией на сайте Оператора, относящейся к предмету настоящего Договора.

3.СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется тарифами Оператора по действующему Прейскуранту, размещенными на сайте Оператора по адресу www.simflex.ru.

3.2. Единица тарификации разговора равняется 1 минуте.

3.3. Лицевой счет создается в момент заполнения регистрационной анкеты на сайте [www.simflex.ru](http://www.simflex.ru) и последующего подтверждения внесенных данных по предоставленной линк-ссылке. Данный лицевой счет будет считаться активным в случае отсутствия перерывов в работе более трех месяцев подряд.

3.4. Оплата услуг Оператора производится на основе предоплаты.

3.5. Моментом оплаты считается поступление средств на Лицевой счет Оператора.

3.6. По мере предоставления Услуг производится списание денежных средств с лицевого счета Абонента в соответствии с Прейскурантом. Информация о состоянии лицевого счета находится на сайте [www.simflex.ru](http://www.simflex.ru) Оператора.

3.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за своевременность и правильность производимых им платежей.

3.8. Оператор прекращает доступ к Услугам немедленно, без предварительного предупреждения, при отрицательном балансе лицевого счета Абонента.

3.9. В случае достижения отрицательного сальдо (исчерпания внесенной предоплаты) на лицевом счете Абонента, он должен оплатить необходимую сумму для возможности пользования Услугами. В случае отсутствия оплат более трех месяцев, Оператор вправе отключить Абонента от сети и прекратить его обслуживание. Договор в этом случае расторгается. При этом сохранение прежних сетевых реквизитов Абонента не гарантируется.

3.10. Оплата Услуг не включает в себя стоимость оборудования, работы по настройке оборудования и программных приложений, выезд специалистов к Абоненту.

3.11. Все тарифы и цены по Услугам настоящего Договора указаны в рублях.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За правильность сведений об Абоненте ответственность несёт Абонент. Сетевые реквизиты определяются Оператором и содержат абонентские имена доступа к лицевому счету (логины, пароли, пин-коды).

4.2. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, а также за действия Абонента, не соответствующие законодательству РФ.

4.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы прямого контроля со стороны Оператора.

4.4. Оператор не несет ответственность за последствия использования Абонентом Услуг, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.5. Оператор не отвечает за убытки (упущенная выгода, прерывание деловой активности) прямые или косвенные, понесенные Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг/работ Оператора и не компенсирует такие убытки.

4.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Оператор не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являлись обстоятельства непреодолимой силы. Пострадавшая Сторона, обязана в 5 (пяти) дневный срок известить другую Сторону о наступивших обстоятельствах, Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в указанный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения разногласий (претензий) по оценке объемов полученных Услуг и в других случаях, Абонент обязан письменно обратиться к Оператору, последний в течение 5 (пяти) дней после получения претензии предоставляет в письменной форме мотивированный ответ Абоненту.

6.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд по местонахождению Оператора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Датой начала действия (заключения Договора) является дата регистрации лицевого счета Абонента.

7.2. Срок действия Договора является бессрочным и все его условия действуют до момента отказа Абонента от Услуг.

7.3. Договор считается расторгнутым в случае отсутствия активности лицевого счета Абонента на протяжении более 3 месяцев.

7.4. Продолжение пользования Услугой после опубликования изменений условий договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1.Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) дней. Абонент обязан вернуть всё оборудование Оператора, если таковое предоставлялось для пользования Услугами.

8.2.Стороны не предоставляют сведения о противоположной Стороне третьим лицам за исключением уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3.Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

8.4. Если Абонент не согласен с изменениями Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течение 10-ти (десяти) дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается, отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Прейскуранта.

9**. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР** | **ООО «Вестком»** |
| Юридический адрес | РФ, 197101, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Монетная д.16 |
| Эл. Адрес | [3365001@simflex.ru](mailto:3365001@simflex.ru) |
| Телефон | +7(812) 336-50-01 |
| Контактное лицо | Абонентский отдел |
| ИНН | 7813149112 |
| КПП | 781301001 |
| Расчетный счет | 40702810200000022426 в ОАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»  г. Санкт-Петербург, К/счет – 30101810500000000705 |
| БИК | 044030877 |
| ОГРН: | 1037828040249 |